

ភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងដូចតទៅ

១. និយមន័យ

ឧបករណ៍និស្សន្ទ (Derivative Instrument) ៖ សំដៅដល់កិច្ចសន្យាលើភាពខុសគ្នា (Contract For Difference) នៃឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដើមដែលចេញពីមូលបត្រកម្ពុជា មូលបត្របណ្តុល សន្ទស្សន៍ លោហៈធាតុមានតម្លៃ ប្រេងនៅ ឧស្ម័នធម្មជាតិ កសិផល រូបិយបណ្ណ រួមទាំងគម្រោងការពារផ្លែដើម (Principal Protected Scheme) ជាដើមនិងដែលត្រូវបានជួញដូរក្នុងទីផ្សារ។

ឧបករណ៍និស្សន្ទទាំងនេះគឺជាឧបករណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដែលជាប្រភេទមួយនៃមូលបត្រ។

អាជីវកម្មជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទ (Derivative Brokerage Business) ៖ សំដៅដល់អាជីវកម្មផ្តល់សេវាសម្រាប់ការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទក្នុងនាមជាភ្នាក់ងាររបស់អតិថិជនខ្លួន។

ក្រុមហ៊ុនសមភាគីកណ្តាល (Central Counterparty) ៖ សំដៅដល់ក្រុមហ៊ុនដែលធ្វើជាដៃគូផ្ទាល់ចំពោះរាល់កិច្ចសន្យាជួញដូរលើឧបករណ៍និស្សន្ទមួយ ឬច្រើន ពោលគឺក្លាយជាភាគីអ្នកទិញចំពោះរាល់អ្នកលក់ និងក្លាយជាភាគីអ្នកលក់ចំពោះរាល់អ្នកទិញ។

គម្លាត (Spread) ៖ សំដៅដល់គម្លាតរវាងថ្លៃទិញនិងថ្លៃលក់នៃផលិតផល។

ច្បាប់ (Law) ៖ សំដៅដល់ច្បាប់ស្តីពីការបោះផ្សាយនិងការជួញដូរមូលបត្រមហាជន។

ល្អិតជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទ (Derivative Representative) ៖ សំដៅដល់ក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណ

ឬក្រុមហ៊ុនមូលបត្រដែលត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអគ្គនាយកនៃ គ.ម.ក. ដើម្បីធ្វើអាជីវកម្មជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទ។

ភ្នាក់ងារជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទ (Derivative Representative) ៖ សំដៅដល់រូបវន្តបុគ្គលដែលត្រូវទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណពីអគ្គនាយកនៃ គ.ម.ក.

ដើម្បីបើកនិងគ្រប់គ្រងគណនីឲ្យអតិថិជន និងផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតក្នុងនាមល្អិតជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទ។

ម៉ាជីនដំបូង (Initial Margin) ៖ សំដៅដល់ទំហំសាច់ប្រាក់ដំបូងដែលត្រូវបានកំណត់គិតជាភាគរយនៃទំហំវិនិយោគសរុបដែលអតិថិជនត្រូវដាក់

តម្កល់ជាចាំបាច់ក្នុងគណនីមុនធ្វើការជួញដូរ។

ម៉ាជីនខល (Margin Call) ៖ សំដៅដល់ការតម្រូវឲ្យអតិថិជនដាក់សាច់ប្រាក់បំពេញបន្ថែមទៅក្នុងគណនីរបស់ខ្លួនដើម្បីឲ្យសមតុល្យគណនី

កើនឡើងដល់លក្ខខណ្ឌតម្រូវ។

ម៉ាជីនទូទាត់ (Liquidation Margin) ៖ សំដៅដល់កម្រិតម៉ាជីនដែលការជួញដូរត្រូវបានទូទាត់ជាស្វ័យប្រវត្តិនៅពេលដែលមិនមានការបំពេញបន្ថែមសា

ច់ប្រាក់ទៅក្នុងគណនីតាមម៉ាជីនខល។

ទំហំជួញដូរអតិបរមា/ អប្បបរមា (Maximum/Minimum Trade Size) ៖ សំដៅដល់ចំនួនឯកតាជួញដូរ (Lot) ក្នុងកម្រិតខ្ពស់បំផុត/ទាបបំផុតដែលត្រូវបានកំណត់ និងអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើការជួញដូរ។

ឡេវីវែច (Leverage) ៖
 សំដៅដល់កម្រិតដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើការជួញដូរបានលើសពីទំហំសាច់ប្រាក់ជាក់ស្តែងដែលខ្លួនមាន។

អនុក្រឹត្យ (Anukret) ៖
 សំដៅដល់អនុក្រឹត្យស្តីពីការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីការបោះផ្សាយនិងការជួញដូរមូលបត្រមហាជន។

ឯកតាជួញដូរ (Lot) ៖ សំដៅដល់ចំនួនឯកតានៃផលិតផលដែលត្រូវបានកំណត់សម្រាប់ការជួញដូរ។

ឯកតានៃបម្រែបម្រួលថ្លៃ (Pip) ៖
 សំដៅដល់ឯកតាបម្រែបម្រួលថ្លៃរបស់ផលិតផលក្នុងកម្រិតតូចបំផុតដែលត្រូវបានកំណត់ជាស្តង់ដារ។

២. លក្ខខណ្ឌទូទៅ

១. អតិថិជនព្រមព្រៀងឱ្យក្រុមហ៊ុនបម្រើសេវាកម្មជាភ្នាក់ងាររបស់អតិថិជន និងមានសិទ្ធិក្នុងការធ្វើសកម្មភាពដែលទាក់ទងនឹងការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទក្នុងនាមអតិថិជន។ អតិថិជនព្រមព្រៀងអនុវត្តកាតព្វកិច្ចនានាដែលកើតចេញពីការ **អនុវត្តអាណត្តិដោយក្រុមហ៊ុន** ក្នុងដែនអនុញ្ញាតដែលផ្តល់ដោយអតិថិជនក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។

២. ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទក្នុងគណនីអតិថិជន ក្នុងនាមអតិថិជនដោយមិនមានការយល់ព្រមជាមុនពីអតិថិជនឡើយ។

៣. ក្រុមហ៊ុនធានាថា ក្រុមហ៊ុនបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណពី គ.ម.ក. ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មជូនអតិថិជន។

៤. **ភាគីទាំងពីរទទួលស្គាល់** និងព្រមព្រៀងថាការបង់លាភការឱ្យក្រុមហ៊ុនដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវបានកំណត់តាមតារាង [១] និងអាចប្រែប្រួលតាមការកំណត់របស់ គ.ម.ក.។ ក្រុមហ៊ុនអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម

តារាង [១] នៅពេលមានការផ្លាស់ប្តូរលាភការ និងត្រូវជូនដំណឹងដល់អតិថិជនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការផ្លាស់ប្តូរនោះ។

ការតម្លើងលាភការដែលត្រូវបង់ដូចមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មានសុពលភាពអនុវត្តលុះត្រាតែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម

ហើយអតិថិជនបានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងការយល់ព្រម។

៥. អតិថិជនបានអាន និងយល់ច្បាស់ពីច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទរបស់ក្រុមហ៊ុន និងធានាថាអនុវត្តទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌទូទៅនេះ។

៦. អតិថិជនយល់ព្រមផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុននូវ ៖
 ក. ព័ត៌មានស្តីពីអត្តសញ្ញាណពិតប្រាកដរបស់អតិថិជន និងអ្នកទទួលបានប្រយោជន៍ពីអតិថិជន។

ខ. គោលដៅនៃការជួញដូររបស់អតិថិជន។

គ. ព័ត៌មានស្តីពីការជួញដូររបស់អតិថិជនក្នុងក្រុមហ៊ុន ឬក្រុមហ៊ុនផ្សេង និងព័ត៌មានស្តីពីការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទដែលអតិថិជនកំពុងជួញដូរ។

៧. នៅពេលដែលអភិវឌ្ឍន៍ធ្វើការបញ្ជូនបញ្ហាការដួញដូរសម្រាប់បុគ្គលផ្សេងទៀត អភិវឌ្ឍន៍យល់ព្រមផ្តល់ព័ត៌មានដូចមានចែងក្នុងចំណុចទី១ ទី២ និងទី៣ ខាងលើ របស់បុគ្គលនោះ។

៧. ភាគីទាំងពីរព្រមព្រៀងថា ការដួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទត្រូវធ្វើឡើងអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។

៨. ក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់ជូនអភិវឌ្ឍន៍របាយការណ៍ស្តីពីប្រតិបត្តិការនៃការដួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ ព្រមទាំងស្ថានភាព និងបម្រែបម្រួលនៃមូលនិធិរបស់អភិវឌ្ឍន៍ក្នុងថ្ងៃដួញដូរ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃប្រតិបត្តិការរបស់អភិវឌ្ឍន៍ និងត្រូវរៀបចំ របាយការណ៍ដួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទដើម្បីជូនដំណឹងពីសមតុល្យសាច់ប្រាក់ស្ថានភាពដួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ និងម៉ាស៊ីនរបស់អភិវឌ្ឍន៍ ដើម្បីឱ្យអភិវឌ្ឍន៍បានដឹង និងប្រៀបធៀបផ្ទុកជាមួយប្រព័ន្ធដែលបង្កើតឡើងដោយ ក្រុមហ៊ុនក្នុងអំឡុងពេលម៉ោង

ធ្វើការ។ របាយការណ៍នេះត្រូវផ្តល់ជូនអភិវឌ្ឍន៍តាមរយៈលាយលក្ខណ៍អក្សរ សារអេឡិចត្រូនិច ឬមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិចផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានការយល់ព្រមពីអភិវឌ្ឍន៍ជាមុន។

៣. ការដួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ

១. អភិវឌ្ឍន៍យល់ព្រមដាក់តម្កល់ប្រាក់ ឬទ្រព្យសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ធានាមុនពេលធ្វើការដួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទម្តងៗ។

២. ដើម្បីដាក់បញ្ចូលកំរិត ឬទិញឧបករណ៍និស្សន្ទតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អភិវឌ្ឍន៍ត្រូវយល់ដឹងអោយច្បាស់ពីប្រភេទផ្សេងៗ និងលក្ខខណ្ឌនៃបញ្ចូលកំរិត ឬទិញដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនសមភាគីកណ្តាល អនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងវិធានជាធរមាន។

៣. បញ្ចូលកំរិត ឬទិញអាចធ្វើឡើងតាមរយៈឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ សម្តែង សារអេឡិចត្រូនិច ឬមធ្យោបាយ អេឡិចត្រូនិចផ្សេងទៀត។ នៅពេលទទួលបញ្ជាពីអភិវឌ្ឍន៍ ក្រុមហ៊ុនត្រូវធ្វើកំណត់ត្រាបញ្ហានោះក្នុងទម្រង់ជាឯកសារជាលាយ លក្ខណ៍អក្សរ ឬថតសម្តែង ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់បញ្ជារបស់អភិវឌ្ឍន៍។ ករណីការដាក់បញ្ចូលកំរិត ឬទិញឧបករណ៍និស្សន្ទធ្វើឡើងតាមរយៈទូរសព្ទ អភិវឌ្ឍន៍យល់ព្រមអនុញ្ញាតអោយក្រុមហ៊ុនថតសម្តែងទាក់ទងនឹងបញ្ចូលកំរិត ឬទិញតាមរយៈទូរសព្ទ ដើម្បីឱ្យក្រុមហ៊ុនទុកជាភស្តុតាង។

៤. ក្រុមហ៊ុនត្រូវធានាឱ្យមាននូវយន្តការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពក្នុងការទទួលបញ្ចូលកំរិត ឬទិញពីអភិវឌ្ឍន៍។

៥. ក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដល់អភិវឌ្ឍន៍អំពីហានិភ័យផ្សេងៗ ដែលអាចកើតមាន ពេលដាក់បញ្ចូលកំរិត ឬទិញ និងក្រុមហ៊ុនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើហានិភ័យនៃការអាក់អន់ប្រព័ន្ធទូរសព្ទ អ៊ិនធឺណែត ឬប្រព័ន្ធដួញដូរផ្ទៃក្នុងរបស់ក្រុមហ៊ុនក្នុងពេលទទួលបញ្ចូលកំរិត ឬទិញពីអភិវឌ្ឍន៍។

៦. ក្រុមហ៊ុនធានាកាត់បន្ថយជាអតិបរមានូវហានិភ័យដែលកើតមានឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងការបញ្ចូលកំរិត ឬទិញ។

៧.ក្រុមហ៊ុនត្រូវជូនដំណឹងភ្លាមដល់អតិថិជន
ក្នុងករណីក្រុមហ៊ុនដឹងថាមានបុគ្គលដែលមិនបានទទួលសិទ្ធិបញ្ជាក់
ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អតិថិជនដើម្បីដាក់បញ្ជាក់ ឬទិញ។

៨. អតិថិជនត្រូវទទួលស្គាល់ថាបានសិក្សា
និងយល់ដឹងច្បាស់លាស់អំពីហានិភ័យដែលអាចកើតឡើងក្នុងពេលដាក់បញ្ជាក់
ឬទិញដែលក្រុមហ៊ុនបានផ្តល់ព័ត៌មាន។

៩. អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងភ្លាមដល់ក្រុមហ៊ុនក្នុងករណីអតិថិជនដឹងថាមានបុគ្គលដែលមិនបានទទួលសិទ្ធិបញ្ជាក់
លក់ ឬទិញប្រើប្រាស់ព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អតិថិជនដើម្បីដាក់បញ្ជាក់ ឬទិញ។

១០. អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថាការទិញ
ប្តូរកិច្ចសន្យានិស្សន្ទភាមរយៈល្អិតល្អន់សាឧបករណ៍និស្សន្ទ គឺជាការទិញ
ប្តូរកិច្ចសន្យាអតិថិជនជាមួយក្រុមហ៊ុនសមភាគីកណ្តាល
ដែលជាភាគីម្ខាងទៀតនៃកិច្ចសន្យាដែលក្រុមហ៊ុនជាភ្នាក់ងារ។

៤. ម៉ាជីន

១. អតិថិជនយល់ព្រមដាក់តម្កល់សាច់ប្រាក់ជាមួយក្រុមហ៊ុន
ក្នុងគោលបំណងធ្វើការដេញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទទៅតាមម៉ាជីនដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនអនុលោមតាមច្បាប់
បទប្បញ្ញត្តិ និងវិធានជាធរមាន ក្នុងទំហំសាច់ប្រាក់មិនលើសពី ៤០.០០០.០០០ (សែសិបលាន) រៀល ឬ ១០.០០០
(ដប់ពាន់) ដុល្លារអាមេរិក។
អតិថិជនអាចបើកគណនីដេញដូរមានទំហំសាច់ប្រាក់លើសពីការកំណត់ខាងលើដោយត្រូវមានការអនុញ្ញាតដោយ
យន្តការអគ្គនាយកនៃ គ.ម.ក.។

២.ក្រុមហ៊ុនត្រូវដាក់សាច់ប្រាក់អតិថិជនក្នុងគណនីដាច់ដោយឡែកពីគណនីរបស់
ក្រុមហ៊ុននៅភ្នាក់ងារទូទាត់សាច់ប្រាក់ពាក់ព័ន្ធនឹងមូលបត្រ ដែលទទួលបានការទទួលស្គាល់ពី គ.ម.ក.។

៣.ក្រុមហ៊ុននឹងគណនាតម្លៃនៃឧបករណ៍និស្សន្ទនៅក្នុងគណនីរបស់អតិថិជន
និងកែតម្រូវម៉ាជីនដែលបានដាក់តម្កល់ដោយអតិថិជននៅក្រុមហ៊ុន
យ៉ាងយូរត្រឹមចុងថ្ងៃដេញដូរដើម្បីឱ្យកម្រិតម៉ាជីននៅក្នុងគណនីរបស់អតិថិជនស្របតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ
និងវិធានជាធរមាន។

៤.អតិថិជនយល់ព្រមអនុវត្តម៉ាជីនរក្សាដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុនអនុលោមតាមច្បាប់
បទប្បញ្ញត្តិនិងវិធានជា ធរមាន។ ប្រសិនបើកម្រិតម៉ាជីនរបស់អតិថិជនទាបជាងម៉ាជីនរក្សា
អតិថិជនត្រូវពិនិត្យពីភាពគ្រប់គ្រាន់នៃកម្រិតម៉ាជីនដូចដែលក្រុមហ៊ុនបានជូនដំណឹងទៅអតិថិជនតាមរយៈ
មធ្យោបាយដែលទទួលយល់ព្រមជាមុនពីអតិថិជនដូចជា លិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទូរសារ អ៊ីម៉ែល
ឬមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិចផ្សេងៗទៀត
និងអតិថិជនត្រូវដាក់សាច់ប្រាក់បំពេញបន្ថែមដើម្បីឱ្យកម្រិតម៉ាជីនក្នុងគណនីរបស់អតិថិជនមិនទាបជាង
ម៉ាជីនដំបូង។

អតិថិជនត្រូវដាក់សាច់ប្រាក់បំពេញបន្ថែមម៉ោជីននៅក្នុងអំឡុងពេលជាក់លាក់ណាមួយដែលកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុន។

៥.

អតិថិជនអាចដកសាច់ប្រាក់ដែលបានដាក់តម្កល់ក្នុងគណនីកម្រិតម៉ោជីនក្នុងគណនីរបស់អតិថិជនខ្ពស់ជាងម៉ោជីនដំបូង។

៦. ករណីក្រុមហ៊ុនមិនបានទទួលសាច់ប្រាក់បន្ថែមពីអតិថិជនក្នុងរយៈពេលដែលបានកំណត់ ក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិដូចខាងក្រោម ៖

- ក. បដិសេធការដាក់បញ្ចូលកំណត់ ឬទិញបន្ថែមរបស់អតិថិជន។
- ខ. បិទរាល់ស្ថានភាពជួញដូរទាំងអស់ ឬមួយផ្នែករបស់អតិថិជន

៧. ក្រុមហ៊ុនមិនត្រូវដកសាច់ប្រាក់របស់អតិថិជនឡើយ លើកលែងមានករណីដូចខាងក្រោម ៖

- ក. ក្រុមហ៊ុនធ្វើការទូទាត់ឱ្យបុគ្គលណាមួយដែលមានសិទ្ធិ។
- ខ. នៅពេលអតិថិជនធ្វើការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ

ក្រុមហ៊ុនមានកាតព្វកិច្ចទូទាត់ក្នុងនាមអតិថិជនដែលទុកសាច់ប្រាក់ក្នុងគណនីនោះ។

- គ. ក្រុមហ៊ុនធ្វើការទូទាត់ថ្លៃសេវា កម្រៃជើងសារ

និងបន្តកំណាយផ្សេងទៀតដែលអតិថិជនត្រូវបង់។

- ឃ. ក្រុមហ៊ុនធ្វើការទូទាត់ឱ្យបុគ្គល

ឬគណនីផ្សេងយោងតាមការស្នើសុំរបស់អតិថិជនតាមរយៈលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

- ង. ក្រុមហ៊ុនធ្វើការទូទាត់ ឬដកសាច់ប្រាក់ដែលតម្រូវដោយ គ.ម.ក. ឬច្បាប់។

៥. ការបិទការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ

១. ក្រុមហ៊ុនអាចចាត់វិធានការចំពោះអតិថិជន ប្រសិនបើមានស្ថានភាពណាមួយដូចខាងក្រោម ៖

- ក. អតិថិជនបានលាក់បាំង ឬផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត។
- ខ. អតិថិជនមិនអនុវត្តតាមប្រកាសណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។
- គ. ក្រុមហ៊ុនយល់ថា មានភាពចាំបាច់ក្នុងការបង្ការស្ថានភាពជួញដូរមិនប្រក្រតី ឬមានការអនុវត្តការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទមិនត្រឹមត្រូវ ឬអាចល្មើសច្បាប់។

២. វិធានការដែលក្រុមហ៊ុនអាចចាត់ចំពោះអតិថិជនដូចខាងក្រោម ៖

- ក. បិទស្ថានភាពជួញដូរណាមួយ ឬបិទស្ថានភាពជួញដូរទាំងអស់របស់អតិថិជន ក្នុងគោលបំណងទូទាត់កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជន។
- ខ. កាត់បន្ថយ ឬដាក់កំហិតលើការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទរបស់អតិថិជន។

៦. ផលប្រយោជន៍ និងទំនាក់ទំនង

ក្រុមហ៊ុនត្រូវបញ្ជាក់រាល់ផលប្រយោជន៍ និងទំនាក់ទំនងទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុន

និងបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអាចមានឥទ្ធិពលដល់ក្រុមហ៊ុន ឬភ្នាក់ងារជើងសារឧបករណ៍និស្សន្ទក្នុងតារាង [២] ដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀង និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។

៧. ការតវ៉ា

១. ករណីក្រុមហ៊ុន

ឬភ្នាក់ងារជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទមិនអនុវត្តតាមខ្លឹមសារនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអតិថិជនអាចធ្វើបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយត្រូវមានបញ្ជាក់ឈ្មោះ និងព័ត៌មានលម្អិតនៃបុគ្គលដោះស្រាយការតវ៉ារបស់ ក្រុមហ៊ុន។

២. ក្រុមហ៊ុនត្រូវយល់ព្រមដោះស្រាយវិវាទរបស់អតិថិជនក្នុងអំឡុងពេល ៧ (ប្រាំពីរ)

ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីបានទទួលបណ្តឹង។

៨. ការរក្សាការសម្ងាត់

ក្រុមហ៊ុនយល់ព្រមថា មិនត្រូវដាក់បង្ហាញព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អតិថិជន ឬព័ត៌មានសម្ងាត់ដទៃទៀតពាក់ព័ន្ធនឹង អតិថិជនដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានក្នុងក្របខ័ណ្ឌផ្តល់សេវាកម្មស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទៅឱ្យបុគ្គលណាមួយ ឡើយ លើកលែងតែមានករណីណាមួយដូចខាងក្រោម ៖

- ១. មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអតិថិជនដោយមានបញ្ជាក់ពីបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិទទួលព័ត៌មានសម្ងាត់នោះ។
- ២. មានការតម្រូវពី គ.ម.ក. ឬតុលាការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- ៣. មានការតម្រូវដោយច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

៩. ការជូនដំណឹង

១. រាល់របាយការណ៍ និងការជូនដំណឹងដែលផ្តល់ឱ្យអតិថិជនត្រូវស្របទៅតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬច្បាប់ និង បទប្បញ្ញត្តិ លើកលែងតែមានសំណើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរផ្សេងពីនេះពីអតិថិជន។

២. អតិថិជនព្រមព្រៀងជូនដំណឹងភ្លាមៗដល់ក្រុមហ៊ុននៅពេលមានការផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋាន ឬព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតរបស់ខ្លួន។ ករណីអតិថិជនខកខានមិនបានផ្តល់ដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនពីការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ រាល់របាយការណ៍ ឬការជូនដំណឹងត្រូវផ្ញើជូនអតិថិជនទៅកាន់អាសយដ្ឋានដែលក្រុមហ៊ុនបានដឹងចុងក្រោយ។

១០. កិច្ចព្រមព្រៀងរួម

រាល់បទបង្ហាញ ឬសេចក្តីផ្តើមការណ៍ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀតដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬក៏ផ្តល់មតិយោបល់ភាគីទាំងសងខាង មិនមានអានុភាពអនុវត្តឡើយ។

១១. ច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចព្រមព្រៀង

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះធ្វើឡើងជាពីរច្បាប់ ដែលមានចុះហត្ថលេខា និងត្រារបស់ក្រុមហ៊ុន ឬស្នាមម្រាមដែលរាប់ភាគីទាំងសងខាង ហើយក្រុមហ៊ុនត្រូវផ្តល់អោយអតិថិជនមួយភ្លាមៗ និងមួយច្បាប់ទៀតរក្សាទុកនៅក្រុមហ៊ុន។

១២. ការកែប្រែ

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អាចកែប្រែនៅពេលមានការព្រមព្រាងភាគីទាំងសងខាង។
នៅពេលមានការធ្វើវិសោធនកម្មច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធដែលផ្ទុយទៅនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ
ក្រុមហ៊ុនត្រូវកែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឱ្យស្របតាមច្បាប់ និង

បទប្បញ្ញត្តិ
ដែលបានធ្វើវិសោធនកម្មដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមពីអតិថិជននិងត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អ
ក្សរដល់អតិថិជនអំពីការកែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

១៣. ការចាត់តាំង

អតិថិជនព្រមព្រៀងថា រាល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចដែលមានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ
នឹងត្រូវផ្ទេរទៅឱ្យប្រតិសិទ្ធិសាកល ប្រតិសិទ្ធិដោយឡែក និងអ្នកតំណាងរបស់អតិថិជន
ក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរកម្មសិទ្ធិនៃទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជនដែលមាននៅក្នុងក្រុមហ៊ុនដែលកើតឡើងដោ
យប្រតិបត្តិច្បាប់ ការទទួលមរណៈភាពរបស់អតិថិជន ក្សយធន អសមត្ថភាព ដីកាតុលាការ
ឬដោយហេតុផលណាមួយផ្សេងទៀត។ ក្នុងករណីនេះក្រុមហ៊ុនត្រូវចាត់ចែងរាល់ការផ្ទេរទ្រព្យសម្បត្តិនោះ។

១៤. ច្បាប់គ្រប់គ្រង

- ១. កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាជាជាធរមាន។
- ២. រាល់វិវាទដែលកើតចេញពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះស្រាយតាមនីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទដែលកំណត់ដោយ
គ.ម.ក.។

១៥. ការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង

- ១. ភាគីនីមួយៗមានសិទ្ធិបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះគ្រប់ពេលវេលា
ដោយត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនក្នុងរយៈពេល ៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃដល់ភាគីម្ខាងទៀត។
- ២. ភាគីទាំងពីរយល់ព្រមថាការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនប៉ះពាល់សិទ្ធិ
និងកាតព្វកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងផលប្រយោជន៍ដែលមិនទាន់អនុវត្តចប់របស់ភាគីនីមួយៗដែលមានមុនពេលបញ្ចប់កិ
ច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

១៦. កត្តាហានិភ័យ

- ១. អតិថិជនបានសិក្សាពីហានិភ័យពាក់ព័ន្ធនឹងការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ
និងបានយល់ដឹងពីការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ យន្តការនិងការអនុវត្តការជួញដូរ
ការដាក់សាច់ប្រាក់កម្ពុជាក្នុងគណនី កត្តាហានិភ័យ
និងព្យសនកម្មដែលជាលទ្ធផលបណ្តាលមកពីការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ។ អតិថិជនក៏បានយល់ដឹងពីច្បាប់
និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ រួមទាំងសិទ្ធិ កាតព្វកិច្ច
និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីនីមួយៗនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។
- ២. អតិថិជនយល់ដឹង និងទទួលស្គាល់ថា ការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ
គឺជាការជួញដូរមួយប្រភេទដែលមាន ហានិភ័យខ្ពស់ ដោយផ្អែកលើការប្រែប្រួលលឿន។
មុនចុះហត្ថលេខាជាមួយអតិថិជន
- ៣. ភ្នាក់ងារឈ្មួញជើងសាឧបករណ៍និស្សន្ទដែលទាក់ទងដោយផ្ទាល់ជាមួយ
អតិថិជនបានពន្យល់ពីខ្លឹមសារនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដល់អតិថិជន

និងបានពន្យល់លម្អិតអំពីវិធីសាស្ត្រនៃការដាក់បញ្ចូល

ទាំងអស់

និងហានិភ័យដែលអាចកើតមានពាក់ព័ន្ធនឹងវិធីសាស្ត្រនៃការដាក់បញ្ចូលនីមួយៗដល់អតិថិជន។ ភ្នាក់ងារ

ឈ្មួញជើងសាខបករណ៍និស្សន្ទអាចផ្តល់ជូនអតិថិជននូវឯកសារផ្តល់ព័ត៌មានអំពីហានិភ័យនិងត្រូវពន្យល់លម្អិត
អំពីហានិភ័យដែលអាចកើតមានពាក់ព័ន្ធនឹងការជួញដូរឧបករណ៍និស្សន្ទ។